

## **NORMATIVA SOBRE TRANSPARENCIA DE OPERACIONES Y PROTECCIÓN DE LA CLIENTELA:**

- Orden del Ministerio de Economía y Hacienda de 12 de diciembre de 1989, sobre tipos de interés y comisiones, normas de actuación, información a clientes y publicidad (BOE núm. 303, de 19 de diciembre de 1989).
- Circular 8/1990 del Banco de España, de 7 de septiembre, sobre transparencia de las operaciones y protección de la clientela (B.O.E. num. 226, de 20 de septiembre de 1990), y sus posteriores modificaciones.
- Ley 2/1994, de 30 de marzo, de Subrogación y Modificación de Préstamos Hipotecarios.
- Orden del Ministerio de Presidencia de 5 de mayo de 1994, sobre transparencia de condiciones financieras de los préstamos hipotecarios (B.O.E. núm. 112, de 11 de mayo de 1994).
- Ley 7/1995, de 23 de marzo, de Crédito al consumo (BOE núm. 72, de 25 de marzo de 1995), y sus posteriores modificaciones.
- Circular núm. 1/1996 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, de 27 de marzo, sobre normas de actuación y transparencia en los mercados de valores (B.O.E. núm. 86, de 9 de abril de 1996).
- Ley 7/1998, de 13 de abril, reguladora de las condiciones generales de la contratación (B.O.E. núm. 89, de 14 de abril de 1998).
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero. (B.O.E. núm. 281, de 23 de noviembre de 2002).
- Real Decreto 303/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de los Comisionados para la Defensa del Cliente de Servicios Financieros. (B.O.E. núm. 54, de 3 de marzo de 2004).
- Orden del Ministerio de Economía 734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de las Entidades Financieras. (B.O.E. núm. 72, de 24 de marzo de 2004).
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de Servicios de Pago.
- Orden EHA/1665/2010, de 11 de junio, sobre el régimen jurídico de las empresas de servicios de inversión y de las demás entidades que prestan servicios de inversión, en materia de tarifas y contratos-tipo.
- Orden EHA/1608/2010, de 14 de junio, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago.